24-Stunden-Lieferantenwechsel für Stromkunden in Kurzform

Ab dem 6. Juni 2025 können Stromkunden ihren Lieferanten innerhalb von 24 Stunden wechseln. Hier sind die wichtigsten Punkte, die Sie beachten sollten:

1 Voraussetzungen:

Der Wechsel ist nur möglich, wenn die vertraglichen Bedingungen (vereinbarte Kündigungsfristen) dies erlauben.

2 Keine rückwirkenden An- und Abmeldungen:

Ab dem 6. Juni 2025 sind rückwirkende An- und Abmeldungen nicht mehr möglich.
Alle Ein- und Auszüge müssen 14 Tage im Voraus gemeldet werden.
Eventuelle Zuordnungslücken werden über die meist teurere Ersatz- oder Grundversorgung geschlossen.

3 Marktlokations-ID (MaLo-ID):

Diese Kennnummer ist wichtig für den Wechselprozess.
Sie finden die MaLo-ID auf Ihrer Strom- oder Gasrechnung.

Zusätzliche Informationen zum Thema finden Sie unter: https://www.swnh.de/services/faq/

Alternativ scannen Sie den QR-Code um zu unseren FAQs zu gelangen:

Für Fragen steht Ihnen unser Kundenservice der Stadtwerke Neustadt in Holstein unter der 04561 - 5110 150 sehr gerne zur Verfügung.